

Algemene Voorwaarden 024-Ergotherapie

Praktijk: 024-Ergotherapie – Antonnette Noordhof – van der Wekken

Versie: 24 februari 2026

Geldig vanaf: 01-03-2026

1. Praktijkgegevens

Naam praktijk: 024-Ergotherapie

Ergotherapeut: Antonnette Noordhof – van der Wekken

Bezoek adres praktijk: Bredestraat 168

Bezoekadres postcode en plaats: 6543 ZZ, Nijmegen

Postadres: Dries 42

Postadres postcode en plaats: 6561 VT, Groesbeek

Telefoon: 024-2340375

E-mail: info@024ergotherapie.nl

Website: www.024-ergotherapie.nl

KvK-nummer: 99816598

AGB-code praktijk: 88052192

AGB-code zorgverlener: 88104160

Spoed / nood: 024-Ergotherapie verleent geen spoedzorg.

Bij acute of levensbedreigende situatie bel je je huisarts, huisartsenpost of 112.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen, adviezen en afspraken bij 024-Ergotherapie.
2. Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden en de privacyverklaring.

3. De behandelingsovereenkomst

1. Als je bij ons in behandeling bent, is er een behandelafpraak tussen jou en de ergotherapeut.
2. We leggen uit wat we doen en waarom. We vragen jouw toestemming voordat we starten.
3. Je mag altijd vragen stellen.

4. Aanmelden, verwijzing en DTE

4.1 Met verwijzing

1. Je kunt je aanmelden met een verwijzing van een arts (bijvoorbeeld huisarts of specialist).
2. Neem de verwijzing mee of laat deze vooraf opsturen (digitaal of op papier).

4.2 Zonder verwijzing (DTE)

1. Meestal kun je ook zonder verwijzing starten. Dit hangt wel af van jouw zorgverzekering. Kijk dit na in je polis of vraag het aan je verzekeraar.
2. Als je zonder verwijzing komt, doen we eerst een korte DTE-screening.

3. Na jouw toestemming informeren we jouw huisarts over jouw hulpvraag en de uitkomst van de screening.
4. Als wij denken dat eerst een arts nodig is (bijvoorbeeld bij “rode vlaggen”), dan verwijzen we je terug naar de huisarts.

5. Intake, onderzoek en behandelplan

1. We starten met een intakegesprek. We bespreken jouw doelen en wat jij belangrijk vindt.
2. Daarna doen we onderzoek dat past bij jouw hulpvraag (bijvoorbeeld observatie van dagelijkse handelingen).
3. We maken samen een behandelplan. We spreken af wat we gaan doen en hoe lang ongeveer.

6. Waar vindt de behandeling plaats?

1. De behandeling kan plaatsvinden:
 - in de praktijk;
 - bij jou thuis;
 - op school of werk (als dit past);
 - telefonisch of via beeldbellen (als dat veilig en passend is).
2. Een ergotherapeut kan ook bij jou thuis behandelen.

7. Afspraken, op tijd komen en contact

1. We plannen tijd speciaal voor jou. Kom daarom op tijd.
2. Ben je later? Dan kan de afspraak korter zijn. De gereserveerde tijd blijft voor jou gepland.
3. Wil je iets doorgeven? Dat kan via telefoon, e-mail of (als we dat afspreken) WhatsApp.

8. Afzeggen of niet komen (no-show)

1. Kun je niet komen? Zeg de afspraak dan op tijd af.
2. Gratis afzeggen kan tot uiterlijk: 24 uur van tevoren (kies en vul in: 24 uur of 48 uur).
3. Zeg je te laat af, of kom je niet? Dan mogen wij kosten bij jou in rekening brengen, omdat wij die tijd niet meer kunnen invullen. De gereserveerde tijd geldt als behandeltime.
4. No-show tarief: € 15,- per kwartier gereserveerde tijd. Wanneer er een half uur is gereserveerd wordt dit dus totaal €30,-.
5. Deze kosten worden niet vergoed door je zorgverzekeraar en worden naar jouw gefactureerd.
6. Wanneer u niet thuis bent bij een huisbezoek, geldt ook het no-show tarief.

9. Vergoeding vanuit de zorgverzekering

1. Ergotherapie zit in de basisverzekering voor maximaal 10 uur per kalenderjaar conform de Zorgverzekeringswet.
2. Voor die eerste 10 uur betaal je geen eigen bijdrage.

3. De kosten vallen wel onder het verplichte eigen risico (als dat nog open staat).
4. Soms vergoedt een aanvullende verzekering extra uren. Dit verschilt per polis.
5. Soms kan vergoeding ook via gemeente (Wmo), onderwijs of Wlz lopen. Dit hangt af van jouw situatie.
6. Jij blijft zelf verantwoordelijk om te controleren wat jouw verzekering vergoedt.

10. Contracten met zorgverzekeraars en declareren

1. Als O24-Ergotherapie een contract heeft met jouw zorgverzekeraar, declareren wij meestal rechtstreeks.
2. Als er geen contract is, dan kun je een factuur krijgen en die zelf indienen bij je verzekeraar.
3. Krijg je minder vergoed (bijvoorbeeld bij een budgetpolis)? Dan betaal je het verschil zelf.

11. Tarieven en declaratie-regels (NZa)

1. O24-Ergotherapie declareert volgens de regels voor ergotherapie in Nederland.
2. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) stelt vast welke prestaties gedeclareerd mogen worden. Voor paramedische zorg gelden vrije tarieven (praktijk en verzekeraar onderhandelen).
3. Behandeltijd wordt vaak gedeclareerd in blokken van 15 minuten en afgerond volgens de NZa-regels.
4. De actuele tarieven ontvang je op aanvraag.

12. Betalen (als je zelf betaalt)

1. Als je zelf moet betalen, ontvang je een factuur.
2. Je betaalt de factuur binnen 14 dagen, tenzij we iets anders afspreken.
3. Betaal je niet op tijd? Dan sturen we eerst een herinnering.
4. Als betaling daarna uitblijft, kunnen we rente en incassokosten in rekening brengen (volgens de wet).
5. Bij langdurige betalingsproblemen kunnen we de behandeling pauzeren. We bespreken dit eerst met jou.

13. Privacy en jouw dossier

1. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
2. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en medische gegevens.
3. We maken een behandelverslag (dossier).
4. Een medisch dossier bewaren we minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier (vastgelegd in wet WGBO)
5. Je hebt recht op inzage in je dossier en je kunt om een kopie vragen.
6. Wil je dat we iets corrigeren? Bespreek dit met ons.

7. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze uitgebreide privacyverklaring op de website.

14. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

1. 024-Ergotherapie werkt volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals beschreven voor ergotherapeuten door Ergotherapie Nederland. Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling handelen wij volgens de stappen van deze meldcode.

Dit betekent dat wij signalen zorgvuldig vastleggen, waar nodig collegiaal overleg voeren of advies vragen, de zorgen bespreken met de betrokkene(n) als dat mogelijk en verantwoord is, en beoordelen welke hulp of vervolgstappen nodig zijn. Indien de situatie daarom vraagt, kunnen wij conform de geldende wet- en regelgeving advies vragen aan of een melding doen bij Veilig Thuis.

Wij handelen hierbij zorgvuldig en binnen de kaders van onze geheimhoudingsplicht, dossiervoering en het wettelijke meldrecht.

Deze formulering sluit aan bij de door Ergotherapie Nederland gepubliceerde meldcode voor ergotherapeuten en bij de wettelijke systematiek van de 5 stappen van de meldcode. Ergotherapie Nederland beschrijft dat de ergotherapeut de meldcode gebruikt bij signalen van mishandeling van kinderen en volwassenen en de doorlopen stappen zorgvuldig vastlegt in het dossier. Rijksoverheid beschrijft de 5 stappen, de kindcheck en dat in bepaalde gevallen overleg en melden zonder toestemming mogelijk is via het meldrecht in artikel 5.2.6 Wmo 2015.

15. Informatie delen met anderen (beroepsgeheim)

1. De ergotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht.
2. We delen informatie alleen met anderen die betrokken zijn bij jouw zorg, en alleen als dat nodig is en in overleg met jouw.
3. Voor het delen met anderen (bijvoorbeeld werkgever, school, of familie) vragen we eerst jouw toestemming.
4. Bij DTE informeren we de huisarts na jouw toestemming over de hulpvraag en screening.

16. E-mail, WhatsApp en beeldbellen

1. E-mail en WhatsApp zijn handig, maar niet altijd 100% veilig.
2. We gebruiken deze middelen voor afspraken en korte vragen.
3. Beeldbellen of telefonisch behandelen kan, als dit past bij jouw hulpvraag. Dit kan gedeclareerd worden.
4. Voor het verzenden van medische informatie maken wij gebruik van beveiligde e-mail. WhatsApp wordt uitsluitend gebruikt voor praktische communicatie, zoals het maken of wijzigen van afspraken.

17. Hulpmiddelen en materialen (bruikleen)

1. Soms kun je een hulpmiddel of materiaal van ons lenen om uit te proberen.

2. Het geleende blijft eigendom van O24-Ergotherapie.
3. We spreken samen af hoe lang je het leent.
4. Bij verlies of schade kan het zijn dat je de kosten moet vergoeden. We bespreken dit dan met je.

18. Wanneer kunnen wij de behandeling stoppen?

1. We stoppen de behandeling als de doelen zijn behaald, of als verdere ergotherapie niet meer helpt.
2. Jij mag altijd stoppen. Laat het ons wel weten. Indien gewenst zorgen wij voor een passende overdracht naar een andere zorgverlener.
3. Wij kunnen ook stoppen als:
 - je vaak niet komt of te laat afzegt;
 - je rekeningen niet betaalt;
 - er geen veilige samenwerking mogelijk is.
4. We leggen dit altijd uit en proberen eerst samen een oplossing te vinden.

19. Klachten, geschillen en kwaliteit

1. Ben je niet tevreden? Bespreek het eerst met je ergotherapeut.
2. Komen we er samen niet uit, dan kun je hulp krijgen van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en daarna eventueel naar een geschillencommissie (Wkkgz).
3. O24-Ergotherapie is aangesloten bij het Klachtenloket Paramedici conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Op de website van het klachtenloket (klachtenloketparamedici.nl) kun je de stappen vinden.
4. O24-Ergotherapie werkt met een kwaliteitssysteem dat is gericht op het bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit van zorg. Wij handelen daarbij volgens de geldende wet- en regelgeving, de beroepsnormen en de voor ergotherapeuten geldende professionele standaarden.

Binnen dit kwaliteitssysteem werken wij onder meer aan deskundigheid, dossiervoering, veilige zorgverlening, het leren van incidenten en klachten, en het waar nodig verbeteren van werkprocessen.

Op verzoek kunnen wij toelichten hoe wij invulling geven aan ons kwaliteitsbeleid.

De juridische basis hiervoor zit in de Wkkgz: zorgaanbieders moeten goede zorg leveren, en de wet verlangt dat de kwaliteit van zorg systematisch wordt bewaakt, beheerst en verbeterd. De overheid licht bovendien toe dat zorgaanbieders ruimte hebben om een kwaliteitssysteem te kiezen dat past bij hun organisatie, zolang dit aan de wettelijke eisen voldoet. Voor paramedici houdt de IGJ toezicht op naleving van wet- en regelgeving en veldnormen.

20. Aansprakelijkheid

1. Wij doen ons best om goede zorg te geven.

2. Als er toch schade ontstaat door een fout van O24-Ergotherapie, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot wat de verzekering uitkeert (als dat van toepassing is) tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je informatie niet klopt of onvolledig is.
4. Gebruik van adviezen en oefeningen thuis is altijd jouw eigen verantwoordelijkheid. Als je twijfelt, neem contact op.

21. Wijziging van deze voorwaarden

1. O24-Ergotherapie mag deze voorwaarden aanpassen als dat nodig is.
2. De nieuwste versie staat op de website of is op te vragen bij de praktijk.
3. Bij grote wijzigingen informeren we je.

22. Overmacht

1. O24-Ergotherapie is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, stroomstoring, pandemie, overheidsmaatregelen).

23. Praktijkovername

1. Bij beëindiging of langdurige uitval van de praktijk wordt zorg gedragen voor een zorgvuldige overdracht van dossiers conform de geldende wetgeving.

24. Nederlands recht

1. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk is gevestigd.
-