

**Privacyverklaring Ergotherapiepraktijk 024-Ergotherapie**

**1. Verwerkingsverantwoordelijke**

024-Ergotherapie, gevestigd aan Bredestraat 168, 6534 ZZ, Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De praktijk is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Adres: Bredestraat 168, 6534 ZZ, Nijmegen

Telefoon: 024-2340375

E-mail: info@024ergotherapie.nl

**2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling, zorgadministratie en eventuele (zorgverzekering) declaraties. Dit kan onder meer omvatten:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Geboortedatum en geslacht
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mail)
- Burgerservicenummer (BSN), noodzakelijk voor declaratie of identificatie
- Medische en gezondheidsgegevens die relevant zijn voor uw behandeling
- Gegevens van uw zorgverzekeraar en verwijzer
- Afspraken en administratieve gegevens

Bijzondere persoonsgegevens zoals medische informatie worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk is voor de behandeling en met inachtneming van wettelijke verplichtingen uit de WGBO. Er worden geen gegevens van minderjarigen verwerkt.

**3. Doeleinden van de gegevensverwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en plannen van de ergotherapeutische behandeling
- Communicatie over uw behandeling en voortgang
- Declaratie van zorg bij zorgverzekeraars of cliënten
- Wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in de WGBO en zorgregistratie
- Kwaliteitsbewaking en interne evaluaties
- WMO-aanvragen (alleen met toestemming)

**4. Rechtsgrond voor verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de behandelingsovereenkomst (AVG art. 6 lid 1 sub b)
- Wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor zorgadministratie en declaraties (WGBO, fiscale wetgeving)
- Uw toestemming, voor zover vereist voor bepaalde verwerkingen (bijv. publicitaire doeleinden)
- Toestemming (bijvoorbeeld bij gegevensdeling met gemeente of andere zorgverleners). Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

## **5. Veiligheid en beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of vernietiging. Voorbeelden hiervan zijn versleuteling van gegevens en veilige opslagmethoden.

## **6. Verstrekking aan derden**

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de behandeling, wettelijke verplichtingen of declaraties, bijvoorbeeld met:

- zorgverzekeraars (voor declaratie)
- verwijzers of andere hulpverleners (alleen met uw toestemming)
- geautoriseerde zorgregistratiesystemen (indien van toepassing)
- Met softwareleveranciers waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten

Gemeenten en zorgverzekeraars zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun deel van de verwerking.

Er worden geen gegevens verstrekt voor commerciële doeleinden.

Wij verstrekken uw gegevens níet aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

## **7. Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, en conform de wettelijke bewaartermijnen voor medische dossiers.

- Conform de WGBO wordt het medisch dossier minimaal 20 jaar bewaard na de laatste behandeling.
- Administratieve gegevens worden conform fiscale wetgeving 7 jaar bewaard.

## **8. Uw rechten**

U heeft volgens de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage in uw gegevens (artikel 15 AVG)
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens (artikel 16 AVG)

- Verwijdering van persoonsgegevens (artikel 17 AVG), voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen
- Beperking van verwerking (artikel 18 AVG)
- Overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)
- Bezwaar tegen verwerking in bepaalde situaties

Verzoeken voor inzage, correctie, verwijdering of andere AVG-rechten kunt u schriftelijk of per e-mail indienen bij de praktijk. Wij reageren hierop binnen de wettelijke termijn van vier weken.

## **9. Gebruik van het BSN**

Het Burgerservicenummer (BSN) wordt alleen verwerkt als dit noodzakelijk is voor wettelijke verplichtingen zoals identificatie in het zorgproces of declaratie bij zorgverzekeraars. Wij voldoen hierbij aan de strikte eisen van de privacywet en de WGBO. Dit gebeurt conform de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

## **10. Elektronisch patiëntendossier**

Voor dossiervoering wordt gebruikgemaakt van het EPD-systeem van Intramed.

Met deze leverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG. Gegevens worden beveiligd opgeslagen binnen de Europese Unie.

## **11. Beveiligingsmaatregelen**

De praktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beveiligd elektronisch patiëntendossier
- Unieke inloggegevens en sterke wachtwoorden
- Tweefactorauthenticatie waar mogelijk
- Versleutelde e-mailcommunicatie
- Beveiligde back-ups
- Apparaten beveiligd met wachtwoord en versleuteling
- Zorgvuldige omgang met gegevens tijdens huisbezoeken

## **12. Communicatie**

### **Beveiligde e-mail**

Medische informatie wordt uitsluitend verzonden via beveiligde e-mail.

### **WhatsApp**

WhatsApp wordt uitsluitend gebruikt voor praktische zaken zoals planning. Er worden geen medische of inhoudelijke gegevens via WhatsApp gedeeld. Gebruik hiervan gebeurt met instemming van de cliënt.

## **13. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en, indien relevant, gecommuniceerd aan cliënten. De privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 01-03-2026.

#### **14. Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u dit eerst bespreken met ons. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).